**KỊCH BẢN**

**3 PHẦN: MỞ ĐẦU, THÂN BÀI, KẾT ĐOẠN**

**MỞ ĐẦU:**

* Chào hỏi
* Nêu mục đích của buổi phỏng vấn.

**THÂN BÀI:**

1. **Trong việc quản lý kho sữa thì khách đã quản lý kho bằng cách nào?**

**Dự đoán câu trả lời:**

* Ghi sổ
* Dùng excel
* …

1.1 Việc dùng những cách quản lý hiện tại thì có những bất cập gì?

**Dự đoán:**

* Rườm rà, khó kiểm soát được lượng hàng trong kho
* Khó kiểm tra, khó quản lý được về hạn sử dụng của sữa.
* …

1.2 Khách có quen với việc sử dụng công nghệ chưa?

**Dự đoán:**

* Đã và đang sử dụng các thiết bị công nghệ để phục vụ đời sống. Như sử dụng điện thoại thông minh để tra cứu, để gọi điện,...; sử dụng máy tính để làm việc.
* Biết sử dụng nhưng không rành lắm. Chỉ biết làm các thao tác cơ bản như gọi điện, nhắn tin,...
* …

1.3 Khách có biết qua các ứng dụng hay trang web nào để phục vụ cho việc quản lý kho chưa?

**Dự đoán:**

* Chưa. -> Nói tổng quan về lợi ích của việc quản lý kho bằng ứng dụng hay trang web: Dễ dàng quản lý kho và kiểm soát số lượng hàng hóa trong kho.
* Rồi. -> Hỏi khách có yêu cầu gì về ứng dụng mình mong muốn không?

1.4 Phân tích cho khách biết lợi ích và bất lợi của việc dùng trang web hay ứng dụng để quản lý kho:

Dùng web để quản lý: Tiết kiệm chi phí, giao diện đẹp nhưng cần kết nối Internet để sử dụng, giao diện bị hạn chế khi sử dụng bằng điện thoại, một số tính năng có thể sẽ không khả dụng trên trang web

Dùng ứng dụng để quản lý: Có thể sử dụng mọi lúc kể cả có sử dụng Internet hay không, hỗ trợ nhiều tính năng hơn trang web, giao diện trực quan hơn nhưng chi phí tương đối cao hơn trang web.

1. **Yêu cầu**

**2.1 Yêu cầu cơ bản của khách về ứng dụng quản lý này là gì?**

**Dự đoán:**

* **Thông tin hàng hóa(a)**
* **Tìm kiếm hàng hóa**
* **Nhập/Xuất kho**
* **Thống kê hàng hóa**
* **Xem xét mặt hàng nào được bán chạy/ bán ít => Khách có thể có cái nhìn khách quan để hỗ trợ đưa ra quyết định về việc xuất/nhập hàng trong tương lai.**
* **Giúp khách kiểm tra lại hàng hóa.**

2.2. Khách có yêu cầu gì về thông tin của các loại hàng hóa không?

**Dự đoán:** Khách có thể yêu cầu thông tin được thể hiện về:

* Tên sản phẩm
* Hình ảnh sản phẩm
* Số lượng hàng tồn còn lại
* Thêm/Sửa/Xóa thông tin sản phẩm
* HSD Sản phẩm
* Tra cứu lịch sử Nhập/Xuất

2.3 Về hsd của sản phẩm thì có thể đề xuất khách như sau: Khi gần hết hạn sử dụng khoảng 6 tháng thì ứng dụng sẽ thông báo cho khách biết để ưu tiên hàng đó đi trước.

2.4. Đề xuất về việc thêm chức năng tìm kiếm sản phẩm để có thể tiện lợi kiểm tra kho. Khách cảm thấy như thế nào?

2.5 Ngoài chức năng tìm kiếm ra thì tôi cũng có thể đề xuất thêm chức năng quét mã vạch để tránh bị nhầm lẫn các sản phẩm có tên hoặc hình ảnh gần giống nhau.

2.6 Về việc nhập kho, khách có yêu cầu gì?

**Dự đoán:**

Thể hiện được số lượng hàng hóa hiện có trong kho, ngày tháng năm nhập hàng.

2.7 Về việc xuất kho, khách có yêu cầu gì?

B1: Lập phiếu xuất để xuất hàng ra

B2: Sau khi xuất hàng

2.8 Thông thường việc thống kê sổ sách của khách thì bao lâu khách thống kê lại 1 lần?

Dự đoán: Theo tháng

2.9 Việc thống kê của khách bao gồm chức năng cơ bản nào?

**Dự đoán:**

* Cho biết được sản phẩm nào bán chạy/bán ít trong tháng => Dự đoán được việc nhập/xuất hàng trong tương lai
* Kiểm tra lại hàng hóa trong kho (1 tuần)

2.10. Về giao diện của ứng dụng, khách có yêu cầu gì không?

**Dự đoán:**

* Màu sắc: Màu ứng dụng, màu chữ
* Bố cục

2.11 Về vấn đề bảo mật, khách có yêu cầu gì?

**Dự đoán:**

* Đăng nhập tài khoản: Gmail hoặc sdt.

2.12 Mức bảo mật này khá thấp. Khách có yêu cầu thêm không? Ví dụ sau khi nhập sdt vào thì sẽ bắt buộc nhập mã OTP để xác thực đối với sdt hoặc gmail thì sẽ gửi mã về mail.

2.13 Về hiệu năng sản phẩm, khách muốn ứng dụng như thế nào?

* Nhanh, có thể truy cập offline/online,...